

## Achtsamer Umgang und Kommunikation mit fordernden Patienten für Arzthelferinnen und –helfer

Wie Patienten am Thesen behandelt werden ist die Visitenkarte Ihrer Praxis. Arzthelferinnen und –helfer die Ihre Klientel optimal betreuen, sorgen für eine gute Atmosphäre – auch in stressigen Situationen. Diese erfordern klare Kommunikation und besonnenes Handeln. Den kühnsten Kopf bewahrt hier, wer genau weiß, wie es ihm selbst gerade geht und was er braucht.

In diesem Training identifizieren die Seminarteilnehmenden ihre persönlichen Stresstrigger im Umgang mit Patienten und lernen Möglichkeiten, achtsam und präsent damit umzugehen. In fachlichem Input und meditativen Übungen erfahren Sie, wie Geist, Körper und Emotionen am Stresserleben beteiligt sind. Sie erproben wertschätzende Kommunikation und aktives Zuhören, lernen durch fachlichen Input und im Austausch miteinander. Auch erhalten Sie alltagspraktische Übungen der achtsamen Selbstfürsorge und begleitende Handouts.

**Inhousetraining.** Dauer: 4 Stunden oder ganzer Tag. Das Training kann auch durch ein persönliches Coaching oder ein längeres Seminarformat nachbegleitet werden. Preis auf Anfrage.

Kursleiterin **Irene Ossa-Moyzes** ist zertifizierte Achtsamkeitstrainerin (MBSR) und zertifizierter Systemischer Business Coach (SG).

Als diplomierte Politikwissenschaftlerin war sie elf Jahre Referentin für Familienpolitik bei der Bundesregierung und dem DIHK. Hier setzte sie sich zusammen mit Unternehmen und Institutionen für eine erfolgreiche Work-Life-Balance ein. Außerdem ist sie als Schauspielerin aktiv.

