

Dos and Don'ts
**gelingender Patientenkommunikation
für Arzthelferinnen und –helfer**
Kurztraining

Gute Patientenbetreuung erfordert eine klare Kommunikation. In diesem Kurztraining identifizieren die Seminarteilnehmenden ihre Herausforderungen im Umgang mit Patienten und reflektieren Möglichkeiten, besonnen zu handeln.

- | Sie reflektieren, wie verbale und nonverbale Kommunikation zusammenwirken, welche Arten von Botschaften gesendet und empfangen werden und wie leicht Missverständnisse entstehen können.
- | Sie üben wertschätzende Kommunikation und aktives Zuhören und erfahren die Dos und Dont's der Kommunikation. Es werden begleitende Handouts bereitgestellt.

Format: 2-3 Stunden, beispielsweise während der Abrechnungszeiten. Preis auf Anfrage.

Kursleiterin Irene Ossa-Moyzes ist zertifizierte Achtsamkeitstrainerin (MBSR) und zertifizierter Systemischer Business Coach (SG).

Als diplomierte Politikwissenschaftlerin war sie elf Jahre Referentin für Familienpolitik bei der Bundesregierung und dem DIHK. Hier setzte sie sich zusammen mit Unternehmen und Institutionen für eine erfolgreiche Work-Life-Balance ein. Außerdem ist sie als Schauspielerin aktiv.



Kontakt: Irene Ossa-Moyzes, training@ireneossa.de, www.ireneossa.de

Eingetragen als
Seminaranbieter

auf Seminarmarkt.de

MITGLIED IM
mbsr-mbct
VERBAND
ACHTSAMKEIT IM LEBEN